

2019年02月26日 ハルト株式会社

# 完全キャッシュレスのデジタルバー「MURA」が大阪にOPEN! 独自アプリを使用し働き方改革に対応したサービスを提供

気兼ねなく寄れる、職場と自宅の"間"にあるサードプレイスを確立

ハルト株式会社(本社:大阪府大阪市、代表取締役:薄井 英司)は、2019年3月1日(金)に大阪・北新地に、完全キャッシュレスシステムのデジタルバー「MURA Bar 北新地店」をオープンする運びとなりました。

2018年12月のテストオープンから、実際に店舗を営業しながらお客様の注文動向や動線等 を詳細に分析し、シミュレーション時には発見できなかった不具合の修正などを重ね、シス テムの安定性が向上したことで、グランドオープンとして本格稼働いたします。



中世ヨーロッパの「村」をモチーフにした店内

MURA Bar 北新地店: https://mura-bar.com/

#### 【完全キャッシュレスシステムのデジタルバー】

MURAは2019年4月から施行される「働き方改革関連法案」で大多数の企業が残業に対する取り組みを実施し、職場と自宅の往復の毎日によるストレスを抱えた方や時間を持て余した方が気軽に寄れる"サードプレイス"の提供を目的としたバーです。

店内サービスの利用や注文はすべてお客様自身のスマートフォンから独自のアプリを使用して行い、お会計は完全キャッシュレスシステムを採用。セルフオーダーとキャッシュレスのテクノロジーを融合させることで日常から解き放たれた時間を過ごしていただける新感覚のサービスを提供いたします。

## 【キャッシュレス導入の背景】

働き方改革による労働時間の制限や深刻化する人材不足に対する策として決済システムはキャッシュレスを採用。キャッシュレスのシステムを導入することでレジ締めの作業がデジタル処理され、40分ほどかかっていたものを3分程度に短縮することができ、スタッフや責任者の長時間労働の改善に至りました。またご自身のスマートフォンを利用してオーダーができるのでオーダーを取りに伺うなどの、スタッフのオペレーションも少なくなり、その分行き届いたサービスの提供につながっています。

## 【専用アプリを使用して決済がスムーズに】

お客様はご自身のスマートフォンからMURABITO(会員)登録をすれば専用のQRコードが発行され、そのコードを使用して料理を受け取ることができ、会計時も同じコードから決済を行っていただきます。アプリの登録をしなくても、ビジターとしてお渡しするQRコードで利用することも可能です。

#### <MURABITO登録>

https://www.murabar.com/pre/

#### 【会員登録でチャット機能やイベントへの参加が可能に】

北新地という立地ながらリーズナブルな価格設定と味にもこだわったドリンク・フードメニューは170種類以上。

店内は人間が求める基本的な欲求「癒やされたい」「自然体でいたい」「未来を知りたい」「人と繋がりたい」の4つの感情エレメントを「Village」という空間とコミュニティー演出で楽しく心ゆくまでお楽しみいただけます。

MURAのアプリの中には掲示板として使えるチャット機能や、MURABITO(会員)登録をした方をフレンドとして登録することが可能です。フレンド登録したMURABITOにはプライ

ベートチャットの送信や、割引用のギフトチケットをプレゼントすることも可能です。その他にも不定期に開催されるMURA合戦というイベントでお得なポイントを獲得することも可能なので他のMURABITOとの交流も楽しめます。

#### 【日頃の疲れを癒す空間を提供】

MURAは「職場と自宅の"間"にあるサードプレイスを提供する」ことをコンセプトとしており、仕事帰りに一人でも寄ることができ、気兼ねなく1杯飲んで帰りたい方にもご利用いただけるようチャージ料、入場料はいただいておりません。また、サードプレイスだからこそ、そこには会社名や肩書きはなく、スタッフからのオーダー確認も登録していただいたニックネームでお呼びしております。ひとりのMURABITOとして上下関係も人間関係もフラットなMURAのひとときで仕事疲れやストレスを癒やし、明日へのモチベーションにつなげていただくことがわたしたちの理想です。

#### 【メニュー】

### 全170種以上

ビール、カクテル: ¥648(税込)~ ワインボトル : ¥2,160(税込)~ フードメニュー : ¥216(税込)~ ※チャージ料、サービス料無料

#### 【店舗概要】

MURA Bar 北新地店

所在地 : 〒530-0002 大阪市北区曽根崎新地1-5-23 吉紹ビル2F

連絡先 : 06-6467-8687

営業時間: 18:00~翌1:00(L.O. 翌0:30)

※金・祝前日(日曜日を除く)は18:00~翌4:30(L.O. 翌4:00)

定休日 : 日曜日

URL: https://mura-bar.com/

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

ハルト株式会社

担当 : 森山 普也

TEL : 06-6281-8610 FAX : 06-6281-8612

Mail : smoriyama@hart-j.com

Mobile: 080-4427-5625

# プレスリリース画像



中世ヨーロッパの「村」をモチーフにした 店内



4つの空間 -Witter- 「人の繋がり」



4つの空間 -Era- 「新時代の到来」



4つの空間 -Nemus- 「自然を愛する」



4つの空間 -Sana- 「健全な癒やし」



専用アプリでMURAをお楽しみください



170種類を超える充実したメニュー



受け渡しカウンター



出来上がったオーダーは店内の大型スクリ ーンで確認も可能

#### 添付動画

MURAの利用方法(2) -オーダー-https://www.youtube.com/embed/6Ip8blnNP8s

MURAの利用方法(3) -決済-https://www.youtube.com/embed/Hu98-jB-Dzc