

**事前カウンセリングで、買い物時間を短縮！相談から購入まで非接触も可能  
資生堂の”街のお化粧品屋さん”(化粧品専門店)がコロナ禍でも美容のプロと話せる  
オンラインカウンセリングを2月3日より本格スタート！【資生堂ジャパン株式会社近畿支社】**

資生堂ジャパン株式会社近畿支社が管轄する近畿エリアにある「化粧品専門店」が2021年2月3日（水）より、オンラインカウンセリングを本格的にスタートしました。

**■コロナ禍でも美容のプロとゆっくり話せる！化粧品専門店でオンラインカウンセリングスタート**

今年2月、2度目の緊急事態宣言が延長することを受け、続く自粛生活の下、「ゆっくり肌やメイクのことを聞きたくても、ゆっくり買い物ができない」などのお客さまの声が多くなっています。そのお悩みに対応することを目的に、街のお化粧品屋さん＝「化粧品専門店」がオンラインカウンセリングサービスをスタートしました。

事前にオンライン上でカウンセリングを受けておくことで、買い物が短時間で済みます。さらに、今回オンラインカウンセリングサービスを開始した店舗では、店舗会員様に限り配達サービスが可能で、**相談から購入まで非接触で行えるメリット**もございます。LINEのビデオ通話機能を使用したカウンセリングですので、PCがお手元になくてもお手持ちのスマートフォンから気軽に利用できます。

コロナ禍により消費行動も変容し、ネットでの買い物も増えていますが、やはりお肌のお悩みやメイクアドバイスなどはプロに相談したくなるという意見も多く聞かれます。美容・化粧品のプロであるスタッフがしっかり揃っている化粧品専門店ならではのサービスを提供します。

**オンラインカウンセリングの概要**

スタート日：2021年2月3日（水）

所要時間：30分程度／回

費用：無料

参加手法：LINEのビデオ通話

予約方法：各店舗のLINE公式アカウントから

相談内容例：

- ・新しい化粧品の相談や手持ち化粧品の使い方
- ・家でできるお手入れやセルフマッサージ
- ・メイクの基本レッスン
- ・マスク着用による肌トラブルやマスクメイクのテクニック



オンラインカウンセリングのイメージ

**■化粧品専門店による強みを活かす**

近畿エリアには約600店舗の化粧品専門店（資生堂化粧品取り扱い店）がございます。立地やカラーはそれぞれで、その多くが親子数代にわたる歴史あるお店として、地域密着型で個性豊かな美容のプロが揃っております。

これまでの化粧品専門店の店頭では、来店の際にお化粧直しのサービス、プロから見たアドバイス、肌状態確認など美容に関するご相談のほか、お客さま自身のお悩みなども気軽にお話いただける場として一面もありました。そのような店頭での時間は、専門店とお客さまとの信頼関係を構築するうえでとても重要なものだと考えています。コロナ禍により、生活様式が変化し、これまでのようなコミュニケーションが減っているなか、単なるお買い物の場としてではなく、信頼関係を構築するための場として化粧品専門店の重要性が一層高まっています。

今回のサービスにより、化粧品専門店ならではのお客さまとの絆をより強固なものとして、さらに個性豊かな特徴をもつ専門店のファンを増やしていくことを目指しております。スタート時点（2月時点）での実施店舗数は、3店舗ですが、順次拡大していく予定です。このサービスによって、ご来店の難しい遠方のお客さまなどにも個性豊かな化粧品専門店を知っていただくきっかけになればと考えております。

**●取材に関するお問い合わせ●**

資生堂ジャパン株式会社 近畿支社 担当：畑中

TEL：070-2498-2658

メール：miki.hatanaka1@shiseido.com

## ■近畿エリアのオンラインカウンセリング対応店（※2021年2月現在）

### シバニ化粧品本店

化粧品専門店として90年以上ご愛顧頂いております。  
「お化粧品を通じておひとりおひとりの理想のキレイ」が実現できるように・・・  
ご来店お待ちしております♪

住 所：兵庫県明石市大明石町1-6-14  
アクセス：JR山陽本線明石駅より徒歩3分  
山陽電気鉄道本線山陽明石駅徒歩3分



### 向井化粧品店

この地で皆様のご愛顧をいただき、おかげさまで創業67年を迎えることになりました。綺麗になる店を知-گانにスタッフ一同、メイクレッスンにマッサージに、毎日励んでおります。

住 所：大阪府枚方市岡東町12-2枚方T-SITE4F  
アクセス：京阪本線枚方市駅より徒歩2分



### やよい

創業70周年を迎えたやよいでは肌に触れ、心に触れ、精一杯のおもてなしで、お客様をお迎えます。  
お手入れの方法が分からない、自分に合うメイクって？そんなあなたへの最適なご提案と、アフターフォローをしっかりとさせていただきます。

住 所：大阪府大阪市都島区東野田町2-1-38京阪モール2F  
アクセス：JR線京橋駅より徒歩1分  
京阪電鉄京阪本線京橋駅、大阪市営地下鉄長堀鶴見緑地線京橋駅徒歩1分



是非、貴社媒体でお取り扱いして頂きますようお願い申し上げます。  
不明点などありましたら、お気軽にお問い合わせくださいませ。

#### ●取材に関するお問い合わせ●

資生堂ジャパン株式会社 近畿支社 担当：畑中

TEL：070-2498-2658

メール：miki.hatanaka1@shiseido.com