

日本初！オンラインカウンセリング美容師検索サービス「Change Me」 来店前にオンラインでカウンセリングを実施、店舗の滞在時間削減でコロナ対策も ユーザー×美容師のベストマッチングを可能に！3月15日(月)から関西を中心に展開 コロナ禍で店舗滞在時間が気になる人7割・初めて行った美容室で失敗した人8割、二重の不安を払拭します

美容室・ヘアサロンの材料・教育・販促・経営支援をサポートする美容総合商社・美容ディーラー株式会社ガモウ関西（本社：京都府京都市 代表取締役社長：藤本 圭哉）は、サロンの来店前にオンラインでカウンセリングを受けることができる、日本初のオンラインカウンセリング美容師検索サービス「Change Me」を、3月15日(月)から関西を中心に展開してまいります。5月以降は全国に向けて展開する予定です。



「Change Me」カウンセリングイメージ

■日本初！オンラインカウンセリング美容師検索サービス「Change Me」3月15日(月)より実施

コロナ禍において三密回避が叫ばれる中、美容室はどちらかと言うと「密」と認識されているサービスです。実際に「新型コロナウイルスの影響で、美容室での滞在時間を減らしたい」と感じるお客様は約7割※1という結果が出ております。特に、新規のお客様のファーストカウンセリングは、時間も要し、美容師との接触濃度も上がる場面であることから、不安を感じるお客様は多いことでしょう。Change Meでは、ファーストカウンセリングをオンライン化することにより、店舗の滞在時間を短縮し、同時に接触濃度も下げることで、新型コロナウイルス感染症対策に繋がります。

また、お客様は美容師選びで「失敗したくない」という気持ちを持っています。しかし「初めて行った美容室で思い通りにいかなかった経験がある」お客様は約8割※2という結果から、美容師とおお客様の互いの理想をすり合わせるファーストカウンセリングは、非常に重要だと考えます。Change Meは、来店前にオンラインでファーストカウンセリングを実施することにより、お客様は美容師のパーソナリティや得意なスタイルを把握したうえで、具体的な提案を受けることが可能となり、美容師とおお客様のマッチング精度を高めるサービスであると考えています。

カウンセリング時間は、約15分。髪悩みやヘアスタイルの相談など、お客様の用途に合わせて最大3名の美容師に相談することが可能です。カウンセリングでは、専用ツール「salon talk」を使用して、画面の共有や画像の貼付のほか、カットイメージやカラーイメージなどを画面を通じて提案することができます。

当社といたしましては「Change Me」のサービスを通じて、美容業界に新しい価値を提供したいと考えております。

※1 ※2 自社調べ
調査名：「ライフスタイルに関するアンケート」
調査方法：インターネットリサーチ
実施期間：2021年3月1日(月)～3月3日(水)
回答者：111名

■ 「Change Me」 カウンセリング利用の流れ



1、美容師検索

103名の美容師から

エリア・性別・得意なスタイルなどの
プロフィールを元に美容師を検索

2、オンラインカウンセリング

髪悩みやヘアスタイルの相談を指名
した美容師に相談

3、来店

オンラインカウンセリングを経て
気になった美容師の店へ来店。来店すると施
術料金から1,000円割引の特典付。

※詳しいカウンセリングの流れについては下記URLから※
URL▶<https://www.change-me.jp/wte/lesson>

■ 美容業界の展望と「Change Me」の在り方

昨年の緊急事態宣言中はやはり客足が遠のきました。しかし、お客様との関係性が強固な美容室には、緊急事態宣言が明けるとお客様が戻ってきました。コロナ禍を通して、美容室は人々の生活になくてはならないサービスであることが今一度認識されたことでしょう。

また、コロナ禍で人々が密を避けて生活圏が狭まった結果、地元型美容室が堅調の状況です。しかし「近い」ということが優位性になっていると、コロナ終息後は都市型美容室にお客様が戻ってしまうかもしれません。反対に、都市型美容室も「なんとなくおしゃれ」ということが優位性になっていたとすると、お客様が戻らない可能性もあります。要は、お客様といかにして良好な関係性を気付いているかが、美容室にとって大事なことで改めて認識されました。

「Change Me」は、新規来店前からお客様との関係性を高められるサービスです。withコロナ、afterコロナの中で、お客様との関係性構築にお役だけできるサービスを目指してまいります。

■ 「Change me」 サービス概要

オープン日 : 2021年3月15日(月)

登録美容師数 : 103名※今後も登録美容師数は拡大していく予定です

利用料金及び特典 : 実質0円

※オンラインカウンセリング時に1,000円のデポジット（カウンセリング3名まで）が発生しますが、
カウンセリングを受けた美容室（美容師）に来店していただくと、1,000円の割引が受けられます。

カウンセリング時間 : 1回15分

チケット有効期限 : 1ヵ月

HP : <https://www.change-me.jp/>

■ 株式会社ガモウ関西 について HP▶ <https://gamo-kansai.jp/>

当社は京都に本社を持つ、美容室・ヘアサロンの材料・教育・販促・経営支援をサポートする美容総合商社です。美容師の技術とデザイン力の向上を応援する企業として、コロナ禍で業界の多くのイベントが中止を余儀なくされる中でも、技術レベルを競い合うコンテストや教育セミナーをリアルとオンラインを駆使して開催するなど、一貫して美容師の#クリエイションを止めない活動を続けてきました。

本社住所：京都市中京区釜座通二条下る上松屋町690-1

事業内容：美容用品・器具一式の販売/店舗設計・施工/サロン広告・販促物の企画制作/ホームページ・プロモーションビデオの企画制作/市場調査及び物件情報の提供/技術研修・スタッフ教育/経営相談/ネイリスト育成業務

是非、貴社媒体でお取り扱い頂きますようお願い申し上げます。何かご不明な点ございましたらお気軽にご連絡くださいませ。

◇ 報道関係者様からのお問い合わせ ◇

株式会社ガモウ関西 デジタルサポート部 チーフプランナー 陽田

TEL：080-6198-9589 E-mail：yoda@gamo-kansai.jp