

# ひとり親家庭へのオンライン就業支援サービスを神戸市とともに本格始動

ひとり親家庭からの声を基に就業をサポート

国家資格を持ったキャリアコンサルタントによる無料LINE転職相談サービス「CHOICE！（チョイス）」を運営する株式会社Compass（本社：兵庫県神戸市中央区、代表取締役CEO：大津愛、以下Compass）は、神戸市の「ひとり親家庭等のためのSNSとAIを活用した就業相談等事業」（※1）にて、ひとり親家庭へのオンライン就業支援サービス「神戸市ひとり親家庭 就職・転職支援サービス」の本格運用を開始します。

令和3年6月22日～7月21日で実施した本事業に関する試験運用及びアンケート結果を元に（※2）、ひとり親家庭等のニーズに沿ったサービスを提供いたします。

（※1）神戸市ひとり親家庭等のためのSNSとAIを活用した就業相談等事業採択に関するリリース

<https://prt看mes.jp/main/html/rd/p/000000014.000062566.html>

（※2）ひとり親家庭の就業に寄り添うオンラインサービスの試験運用に関するリリース

<https://prt看mes.jp/main/html/rd/p/000000015.000062566.html>



## ■SNSとAIを活用した就業相談実施の背景

神戸市の母子家庭では非正規雇用またはパートなど不安定な就業状況にある世帯が50.2%と全体の半数以上にのぼります。加えて、ダブルワークや子育てによる多忙さにより、中長期的なキャリアアップ難を抱えています。神戸市ではひとり親家庭等の就業自立促進を目的として、LINEなどを活用し、時間にとらわれずオンラインでプロのキャリアカウンセラーなどに就業相談ができる機会を作ることで、就業相談の充実、支援の輪を拡大します。

## ■「ひとり親家庭 就職・転職支援サービス」とは

「ひとり親家庭 就職・転職支援サービス」は無料でキャリア相談を受けることができるオンライン就業支援サービスです。主に神戸市在住のひとり親家庭等の方が対象です。LINEの自動会話プログラム「チャットボット」と、国家資格を持つキャリアカウンセラーの技術を活用してオンライン上で就業支援を実施します。相談内容を入力すると、チャットボットがまず利用者の要望や相談を聞き入れます。その要望に応じてキャリアカウンセラーに相談したり、各種コンテンツのサービスを受けことができます。

令和3年6月22日～7月21日まで神戸市に在住の方向けに「就業に関するアンケート調査」を実施し、この結果を元にシステム開発を行いました。

## ■神戸市 ひとり親家庭 就職・転職支援サービスの主な機能

- 仕事紹介：希望の職場環境やスキル、特性に合った企業を紹介します。
- 就職・転職相談：国家資格キャリアカウンセラーと無料で就業・転職相談できます。オンライン相談は朝6時から深夜24時（最終受付）までご利用いただけます。
- ひとり親支援情報：神戸市のひとり親家庭等への支援情報に、LINEメニューから簡単にアクセスできます。
- 適職診断、心理チェック：手軽に、ストレスチェックや価値観チェック、パーソナリティ診断等を無料で御利用いただけます。

## ■「神戸市 ひとり親家庭 就職・転職支援サービス」の利用方法

LINE公式アプリをインストール後以下のステップにて、国家資格キャリアカウンセラーへの就業相談が利用できます。オンライン就業相談は朝6時から深夜24時（最終受付）まで対応しています。

1. 「神戸市 ひとり親家庭 就職・転職支援サービス」を< <https://line.me/R/ti/p/%40798fwzdc#> >もしくは二次元コードからお友だち追加
2. LINE上で「仕事紹介」もしくは「就職・転職相談」ボタンをタップ
3. LINE相談希望日程等の必要項目を入力
4. キャリアカウンセラー等と面談
5. 求職者に合った仕事紹介や履歴書・職務経歴書の添削、面談練習等にも対応



## ■国家資格キャリアコンサルタントによるLINE無料転職相談サービス「CHOICE!」について< <https://choice-career.com/> >

Compassが運営する転職サービス「CHOICE!」では、LINEチャットボットを通して無料で国家資格を持つキャリアコンサルタントに転職相談することができます。2019年から現在にかけて、約6000人のユーザーが新たに「CHOICE!」を利用しています

## ■株式会社Compassについて< <https://corp.choice-career.com/> >

「誰もが夢を見られる社会へ」というコンセプトを掲げ、<日本からワーキングプアを無くす>というミッションに挑戦

しているスタートアップです。

キャリアカウンセリングのLINE相談を軸としたサービスを無料で提供しています。「キャリア×IT」で、労働者の貧困問題や国内企業の人材不足など、労働市場における重要課題の解決を目指しています。

#### ■会社概要

会社名 : 株式会社Compass  
所在地 : 兵庫県神戸市中央区浪花町56三井住友銀行神戸本部ビル2F  
代表 : 代表取締役社長 大津 愛  
設立 : 2017年9月29日  
資本金 : 86,500,000円(資本準備金を含む)  
電話 : 090-7555-4510  
事業内容 : 有料職業紹介／キャリアカウンセリング (職業紹介許可番号 28-ユ-300764)  
ホームページ : <https://corp.choice-career.com/>

【本プレスリリースの問い合わせはこちら】

株式会社Compass (担当: 権)  
兵庫県神戸市中央区浪花町56 起業プラザひょうご内  
電話 : 090-7555-4510  
メール : [con@choice-career.com](mailto:con@choice-career.com)

---

株式会社Compassのプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/62566](https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/62566)