

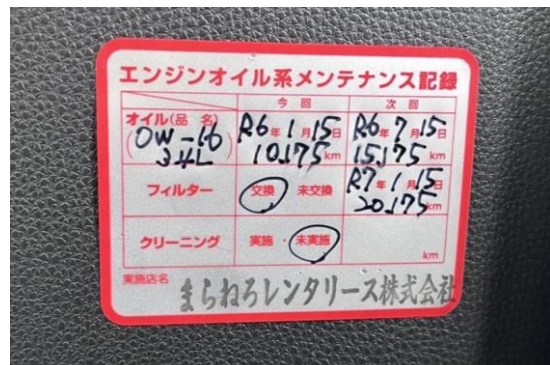
車の保険更新で連絡した時に、嫌な顔をされるという課題を解消！

## 大阪・箕面の自動車販売代理店で「オイル交換ピタリチャレンジ」6/1(土)から客にはお得、店は継続利用で売上UP、事故防止につながる取組で「三方よし」目指す

大阪・箕面で車の販売修理、点検サービスをワンストップで提供する「まらねろモータース箕面瀬川店」は2024年6月1日(土)より、指定の走行距離でオイル交換を利用いただいたお客様を対象に、自動車の各メンテナンスサービスと交換できるポイントを付与する「オイル交換ピタリチャレンジ」を実施いたします。

### ■お客様とのコミュニケーションが増え、車検満了などのご案内がスムーズにできる方法として企画

大阪・箕面で25年間自動車販売を行う当店は、指定の走行距離でオイル交換をご利用いただけるお客様を対象に、自動車の各メンテナンスサービスと交換できるポイントを付与する「オイル交換ピタリチャレンジ」を実施します。指定の走行距離ピタリでご来店いただくと1000ポイント、±100キロ～200キロでご来店いただくと800ポイントなど、指定の走行距離と来店時の走行距離の差に応じて専用のポイントカードにポイントを付与。貯まったポイントは、ワイパーやエアコンフィルターなど消耗品の交換、エンジンの表面をコーティングし摩擦を防ぐ「高級エンジントリートメント」の追加など、最大2万円相当のサービスと交換できます。



車内のメンテナンス記録シールを基に確認

企画した背景には、保険更新の際にお客様に連絡すると「こんな時だけ連絡をよこしやがって！」と嫌な顔をされるという課題があります。これは、コミュニケーションを定期的にとっていないお客様ほど、顕著になります。当企画をご利用いただくことで、お客様には面倒で忘れがちなオイル交換をお得なサービスとしてご利用いただき(顧客)、当店はコミュニケーションを通してお客様との信頼関係の構築につなげ(売り手)、定期的にメンテナンスすることで、メンテナンス不備による事故防止に貢献する(世間)ことで、自動車業界の「三方よし」実現を目指します。

### ■「オイル交換ピタリチャレンジ」概要

実施期間：2024年6月1日(土)～

対象：当店での入庫歴があり、指定の走行距離でオイル交換をご利用いただいたお客様

内容：指定の走行距離と来店時の走行距離の差に応じてポイントを付与

例) ±0キロ=1000ポイント、±100～200キロ=800ポイント など

ポイントサービス一覧：100ポイント お菓子進呈 1000ポイント ワイパー交換  
2000ポイント オイルエレメント交換 5000ポイント エアコンフィルター交換  
1万ポイント エアコンフィルター交換+エアコンクリーナー  
2万ポイント 高級エンジントリートメント追加



### ■店舗詳細

店名：まらねろモータース箕面瀬川店

住所：大阪府箕面市瀬川2-14-10

電話番号：072-737-8135

営業時間：9時30分～18時

定休日：不定休

会社HP：<https://515094.com/>

店舗HP：<https://maranello-segawa.com/>

公式Instagram：[https://www.instagram.com/maranelломotors\\_mino/](https://www.instagram.com/maranelломotors_mino/)



箕面瀬川店外観

貴社媒体での掲載のご検討をお願い申し上げます。ご不明な点がございましたらお気軽にお尋ねくださいませ。

●取材に関するお問い合わせ●

まらねろモータース 広報事務局 担当：辻本・小村・田村 TEL：06-47083766 E-mail:pr@raple.co.jp